

REGULAMIN

SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

Sicon Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością Spółka komandytowa

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona internetowa www.sicon.pl prowadzona jest przez Sicon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Rudnej Małej k. Rzeszowa (adres siedziby: Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski), NIP: 517 02 71 717, REGON: 180372420, KRS: 0000633637, adres poczty elektronicznej: biuro@sicon.pl, numer telefonu: 17 860 01 16.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z zamówień realizowanych na odległość przez SICON, z wyjątkiem § 9 Regulaminu, który skierowany jest wyłącznie do przedsiębiorców.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest SICON. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie internetowej www.sicon.pl. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza SICON ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
4. Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac z użyciem produktów SICON należy bezwzględnie zapoznać się z kartami technicznymi Produktów dostępnymi na stronie www.sicon.pl.

§ 2. DEFINICJE

1. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. FORMULARZ ZAMÓWIENIA – interaktywny formularz dostępny na stronie internetowej www.sicon.pl umożliwiający złożenie Zamówienia oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
3. KLIENT; ZAMAWIAJĄCY; NABYWCA – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
4. KODEKS CYWILNY – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. KONSUMENT - Kupujący, będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w SICON w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową,
6. NEWSLETTER – elektroniczna usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o Produktach, nowościach i promocjach SICON
7. PRODUKT; TOWAR – dostępna w ofercie SICON rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
8. REGULAMIN – niniejszy regulamin Zamówień składanych na Odległość.
9. PORTAL/STRONA INTERNETOWA – witryna Usługodawcy umożliwiająca prezentację Towaru www.sicon.pl.
10. PRODUKTY / TOWARY – asortyment SICON.
11. SPRZEDAWCA; USŁUGODAWCA; PRODUCENT; SICON – spółka Sicon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.
12. UMOWA SPRZEDAŻY – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem strony internetowej www.sicon.pl lub poczty elektronicznej.
13. USŁUGOBIORCA – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
14. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA; USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.).
15. ZAMÓWIENIE - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia lub poczty elektronicznej i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą.

§ 3. WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zamieszczone na stronie internetowej SICON produkty wraz z cenami nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego. Zawartość strony internetowej SICON nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień lub wyraźne oświadczenie woli w korespondencji e-mail z uprawnionym przedstawicielem SICON.
3. W zamówieniu należy podać pełne dane identyfikujące Zamawiającego, adres i sposób dostawy, osobę upoważnioną do odbioru wraz z telefonem do kontaktu, nazwę, symbol oraz ilość zamawianego Towaru.
4. Ceny Produktów podawane korespondencji e-mail przez SICON są cenami jednostkowymi netto i wyrażone są w PLN, tj. w złotych, z zastrzeżeniem zdania ostatniego. Ceny jednostkowe nie zawierają podatku od towarów i usług. O łącznej cenie Produktu wraz z podatkami będącej przedmiotem Zamówienia, a także o kosztach dostawy oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia, Klient jest informowany w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży. W przypadku wyrażenia przez Kupującego i Sprzedawcę woli zakupu / sprzedaży Towarów w EUR, tj. euro, wartość Zamówienia do zapłaty stanowić będzie równowartość kwoty X PLN przeliczonej na EUR według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia rachunku/faktury VAT.
5. Ceny Produktów podane w Zmówieniu nie podlegają dodatkowym upustom, ani zmianom po dokonaniu zawarcia Umowy Sprzedaży.
6. Dla zamówień niestandardowych czas realizacji Zamówienia może ulec wydłużeniu, a cena jednostkowa produktu wzrasta o 20%. SICON zastrzega sobie prawo do realizacji niestandardowych zamówień jedynie po wcześniejszej przedpłacie. SICON informuje, iż nie ma możliwości zwrotu produktów wykonanych na specjalne życzenie Klienta.
7. Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży:
 - a) Złożenie zamówienia następuje poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia woli w korespondencji e-mail lub formularzu zamówień, o ile taka możliwość techniczna jest dostępna.
 - b) Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia przez Klienta adres poczty elektronicznej. Wiadomość ta zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą.
 - c) Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie www.sicon.pl oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w § 3 ust 5 lit. b) Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym portalu internetowego Sprzedawcy.

§ 4. KOSZT, SPOSOBY, TERMIN DOSTAWY ORAZ ODBIORU TOWARU

1. Na początku składania Zamówienia Klient jest informowany o ograniczeniach dotyczących dostawy Towarów. Termin dostawy produktu ustalany jest indywidualnie. Termin dostawy Produktu do Klienta wynosi minimum 2 [dwa] Dni Robocze. Szybsze terminy realizacji nie są wiążące. W przypadku Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin, który jednak nie może przekroczyć 7 Dni Roboczych, chyba, że w opisie produktu lub podczas składania zamówienia wskazano inaczej.
2. SICON zastrzega brak możliwości dostawy Towaru na wskazaną w Zamówieniu godzinę.
3. SICON nie bierze odpowiedzialności, za ewentualne opóźnienia w dostawie spowodowane przez firmę spedycyjną/kuriera, zdarzenia losowe, siłę wyższą. Dodatkowo opóźnienia spowodowane przez podanie niekompletnych/niepoprawnych danych teled adresowych w Zamówieniu przez Klienta nie będą podstawą do reklamacji.
4. Sprzedawca udostępni Klientowi następujące sposoby dostawy lub odbioru Produktu:
 - a) Przesyłka kurierska.
 - b) Odbiór osobisty dostępny w siedzibie SICON pod adresem: Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski w Dni Robocze, w godzinach od 8:00 do 13:00. W przypadku odbioru osobistego Klient odbierający towar osobiście lub osoba trzecia posiadająca stosowne pisemne upoważnienie Klienta zobowiązana jest do posiadania odpowiednio pojazdu z urządzeniami technicznymi pozwalającymi na sprawy i bezpieczny załadunek i transport.
5. Dostawa Produktu do Klienta jest odpłatna, z zastrzeżeniem § 4 ust. 6 Regulaminu.
6. Odbiór osobisty Produktu przez Klienta jest bezpłatny.
7. Koszty dostawy ponosi SICON jeśli zamawiający spełni minima logistyczne:
 - a) Minimalna wartość zamówienia wyniesie 5.000,00 zł [pięć tysięcy złotych] netto lub
 - b) Zamówienie zawiera tylko jedną partię jednej pozycji asortymentowej w przypadku produktów Sicon S1, Sicon S2, Sicon S3, Sicon S100- posypki utwardzające, tzw. zamówienie jednorodnie pełnopaletowe lub
 - c) Zamówienie dotyczy pełnej palety o wadze asortymentu 1000 kg lub
 - d) Gdy SICON zobowiąże się do pokrycia kosztów transportu, mimo braku spełnienia jednego z trzech powyższych warunków.



8. SICON zamówiony Towar wysyła za pośrednictwem firm spedycyjnych/kurierów.
9. SICON zastrzega sobie prawo do obciążenia zamawiającego dodatkowymi kosztami wynikającymi z winy Zamawiającego (tj. zmiana adresu dostawy, nieobecność osoby upoważnionej do odbioru Towaru w miejscu dostawy podczas próby dostarczenia).

§ 5. SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA TOWAR

1. Sposób i termin płatności za Zamówiony Towar ustalany jest przez Strony.
2. SICON udostępni Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:
 - a) Płatność gotówką przy odbiorze osobistym.
 - b) Płatność przelewem w PLN na rachunek bankowy SICON
 Właściciel konta: Sicon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, Polska
 Waluta rachunku: PLN - złoty
 Numer konta IBAN: PL33114012250000525806001001
 BIC (SWIFT): BREXPLPWRZE
 Bank: mBank S.A. Oddział Korporacyjny w Rzeszowie, ul. Sokoła 6, 35-010 Rzeszów
 W tytule należy wpisać TYLKO NUMER ZAMÓWIENIA.
 - c) Płatność przelewem w EUR na rachunek bankowy SICON
 Właściciel konta: Sicon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, Poland
 Waluta rachunku: EUR - euro
 Numer konta IBAN: PL06 1140 1225 0000 5258 0600 1002
 BIC (SWIFT): BREXPLPWRZE
 Bank: mBank S.A. Oddział Korporacyjny w Rzeszowie, ul. Sokoła 6, 35-010 Rzeszów
 W tytule należy wpisać TYLKO NUMER ZAMÓWIENIA.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego SICON lub płatność przy odbiorze osobistym w kasie SICON.

§ 6. PODATKOWA DOKUMENTACJA UMÓW SPRZEDAŻY

1. Na wszystkie zamówione towary w SICON wystawiane są paragony fiskalne lub faktury VAT.
2. Faktury będą wystawiane na dane podane § 3 ust. 2 Regulaminu dane Zamawiającego. W przypadku niezgodności danych podanych przez Zamawiającego z danymi przypisanymi do NIP, faktura zostanie wystawiona na dane zgodne z NIP.
3. Stosownie do treści przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. poz. 1485) podpis Klienta - jako nabywcy Towaru - nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT. W tej sytuacji nabywca otrzymuje wyłącznie oryginał faktury. Należy przy tym mieć na uwadze, że w przypadku, gdy Kupujący będący osobą fizyczną składa Zamówienie lub dokonuje zakupu przy użyciu danych (np. z podaniem nazwy/firmy) dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez tego Kupującego, domniemywać się będzie, iż zakup jest przez niego dokonywany w związku z taką działalnością i faktura wystawiona będzie na tego Kupującego jako przedsiębiorcę.
4. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.) Kupujący jest uprawniony do otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej musi zostać wyrażona przez Klienta w formie pisemnej - celem zawarcia stosownego porozumienia na wysyłanie faktur w formie elektronicznej wymagany jest kontakt z biurem SICON za pośrednictwem poczty e-mail. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej. Klient może cofnąć zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, przez kontakt z biurem SICON za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 7. WARUNKI GWARANCJI, REKLAMACJE

1. SICON udziela gwarancji jakości (rozumianej jako gwarancja przy sprzedaży zgodnie z Kodeksem cywilnym), że dostarczone przez niego Towary - przy zachowaniu przepisów o ich traktowaniu, użytkowaniu i konserwacji i pod warunkiem, że produkt przechowywany i stosowany jest w warunkach co najmniej ogólnie przyjętych zgodnie z Kartami technicznymi Produktów i Systemów-

wykazują albo zachowują zakładane milcząco lub uzgodnione właściwości.

2. Kupujący jest zobowiązany do bezzwłocznego sprawdzenia dostarczonego mu Towaru i bezzwłocznego zawiadomienia SICON o wadach. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona i Towar był wadliwy już w momencie dostarczenia do Kupującego, wówczas Kupujący jest uprawniony do żądania wymiany Towaru. W pozostałych przypadkach uzasadnionych reklamacji decyzja pozostaje w gestii SICON, jak spełnione zostaną roszczenia reklamacyjne zgłaszającego reklamację - poprzez naprawę, uzupełnienie braków, obniżkę ceny, wymianę wadliwego Produktu na produkt wolny od wad albo poprzez przyjęcie Produktu i zwrot ceny zakupu.
3. Podstawa i zakres odpowiedzialności SICON względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym.
4. SICON obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad. Szczegółowe informacje dotyczące odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wady Produktu oraz uprawnień Klienta będącego Konsumentem są określone w ustawie o prawach konsumenta.
5. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:
 - a) pisemnie na adres SICON
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@sicon.pl
6. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez SICON. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. (4) Podania partii produkcyjnej, nr faktury, nr dokumentu WZ reklamowanego Produktu.
7. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt SICON dostarczyć rzecz wadliwą na adres siedziby SICON lub adres wskazany w korespondencji mailowej.
8. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić rzecz SICON w miejscu, w którym rzecz się znajduje.
9. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, SICON niezwłocznie zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Klienta przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
10. SICON ustosunkuje się do reklamacji Klienta - konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Termin ten nie dotyczy reklamacji, w związku z którą Klient - konsument chce odstąpić od umowy.
11. Pozostałe reklamacje z tytułu rękojmi rozpoznawana są w terminie 30 dni od dnia doręczenia SICON oświadczenia zawierającego żądania Kupującego.
12. W przypadku potrzeby przeprowadzania dodatkowych badań (ekspertyz) w jednostkach zewnętrznych termin z pkt 10 i 11 może ulec wydłużeniu.
13. Brak ustosunkowania się SICON w terminie oznacza, że SICON uznał reklamację za uzasadnioną.
14. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony przez SICON pisemnie lub drogą mailową w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

§ 8. PRAWO KONSUMENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta Konsument, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Odstąpienie od umowy może dotyczyć wszystkich zakupionych towarów albo ich części z wyłączeniem § 3 ust. 5 Regulaminu.
3. Termin do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy wygasa pod upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru.
4. Konsument może odstąpić od umowy informując SICON o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia sporządzić i przesłać do SICON na adres: Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, bądź na adres poczty elektronicznej: biuro@sicon.pl informację dotyczącą przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy, przez upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w Załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Jeżeli Konsument skorzysta z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, SICON niezwłocznie przesyła na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, SICON zwraca mu wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SICON), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż

- 14 dni od dnia, w którym SICON został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przez SICON przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Konsumenta użyty w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. Jeżeli Konsument otrzymał zamówiony Towar, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował SICON o odstąpieniu od umowy, zobowiązany jest odesłać Towar na adres: Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski. Termin ten zostanie zachowany, jeżeli Konsument odesła Towar przed upływem 14 dni. SICON może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 9. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
 10. Jeżeli SICON otrzyma zwrócony Towar w stanie pogorszonym, potrąci kwotę podlegającą zwrotowi proporcjonalnie do utraty wartości Towaru. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy.
 11. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, tj.:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Klientów i Usługobiorców nie będących konsumentami.
2. Z chwilą wydania przez SICON Towaru przewoźnikowi przechodzą na Klienta nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. SICON w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
3. W razie przesłania Towaru do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.



4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Klienta nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy SICON, a Klientem niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SICON.

§ 10. OPISY PRODUKTÓW

Opisy produktów i ich zdjęcia pochodzą z baz danych producentów, własnych zasobów oraz powszechnie dostępnych materiałów marketingowych. Zakazuje się jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania informacji produktowych pochodzących ze strony internetowej SICON.

§ 11. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

1. Informacje znajdujące się na stronie internetowej SICON są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym przepisu Kodeksu Cywilnego.

§12. PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie treści użyte przez SICON w swoich materiałach, mediach społecznościowych, stronie internetowej itp. są własnością SICON. Ich przetwarzanie bez pisemnej zgody SICON jest łamaniem praw autorskich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm.).

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Konsument dodatkowo ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w szczególności do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
2. SICON jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Użytkownik zostanie powiadomiony z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona na stronie SICON).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2018 r.